



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE TIMON - AGERT CONSELHO CONSULTIVO

ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO CONSULTIVO DA AGERT - ANO 2026

Ao décimo quarto dia do mês de agosto de dois mil e vinte e seis, às 10h00, na sede da Agência Reguladora de Serviços Públicos de Timon - AGERT, situada à Rua Firmino Gonçalves Pedreira, nº 106, Centro, Timon/MA, na Sala de Capacitação, realizou-se a 2ª Reunião Ordinária do Conselho Consultivo da AGERT, conforme convocação formal expedida pela Diretoria-Geral, nos termos da Lei Complementar Municipal nº 67/2025

Convocação Reunião Conselho Consultivo

A reunião foi presidida pelo Diretor-Geral da AGERT, Itamar Antônio de Oliveira Júnior, que, após verificar a existência de quórum, declarou abertos os trabalhos.

1. Registro de Presenças

Estiveram presentes os seguintes conselheiros e representantes institucionais:

- Itamar Antônio de Oliveira Júnior - Titular, representando a Agência Reguladora de Serviços Públicos de Timon – AGERT;
- José Wilma da Silva Resende - Titular, representando a Câmara Municipal de Vereadores de Timon; ausente
- Clara Eugénia - Suplente, representando o Transporte Público – EPTT;
- Sheeron Clys Serrão - Titular, representando os Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Concessionária Águas de Timon;
- Francisca Kelly de Oliveira Araújo - Titular, representando o Manejo de Resíduos Sólidos e Limpeza Urbana - SLU;
- Wêndson Francisco da Silva Sousa - Titular, representando a Prefeitura Municipal de Timon; ausente

- Maria Laura dos Santos Balbino - Titular, representando o Manejo de Águas Pluviais e Drenagem Urbana —SEINFRA; ausente
- Vladimir Oliveira - Representante da Sociedade Civil - Universidade Estadual do Maranhão (UEMA);
- Maria Paula Marques da Silva - Representante da Sociedade Civil – Associação Aceesculta; ausente por motivos de saúde.
- Francisco Rodrigues dos Santos Neto (Chico Gordo) - Representante da Sociedade Civil;
- Josilene Mendes Dantas Ferreira - Representante da Sociedade Civil ausente

Registrou-se, ainda, a presença de suplentes e convidados, quando aplicável, conforme lista de presença anexa.

2. Ordem do Dia

O Presidente passou à leitura da pauta previamente convocada:

1. Apreciação do Manual da Ouvidoria;
2. Apreciação do Manual de Pavimentação;
3. Resolução de Infrações e Penalidades;
4. Eleição da presidência do Conselho Consultivo da AGERT.

1. NOVA RESOLUÇÃO DE INFRAÇÕES E PENALIDADES

A Resolução 003/2016 está defasada, pois trata apenas de água e esgoto. A nova resolução é mais ampla e contempla todo o saneamento básico. Foram realizadas 2 audiências públicas e consultas públicas. A Águas de Timon enviou várias contribuições. Todo o material, incluindo a Análise de Impacto Regulatório (AIR), já está publicado no site da AGERT e agora aguarda apreciação do Conselho.

2. MANUAL DA OUVIDORIA - EM CONSULTA PÚBLICA

O manual organiza o fluxo de atendimento e as manifestações dos usuários.

Antes o usuário vinha até a agência e não havia registro. Hoje, todo atendimento é registrado e acompanhado pelo sistema Fala.BR. Após a resolução, a Ouvidoria dá baixa e encerra o chamado.

Com a mudança, as reclamações saltaram de 05 para mais de 30, o que mostra maior credibilidade do serviço.

3. MANUAL DE PAVIMENTAÇÃO - EM CONSULTA PÚBLICA

Criado após reclamações da população sobre a demora na recomposição asfáltica. Foi trocada a empresa de asfalto e contratado um técnico para garantir mais qualidade.

Conforme a representante da Águas de Timon, Sheron, foi definido prazo máximo de 15 dias para recomposição, evitando transtornos ao usuário.

A AIR não identificou impacto, apenas padroniza etapas já consolidadas na construção civil e atualiza a norma anterior.

4. ELEIÇÃO DO PRESIDENTE DO CONSELHO

O Conselho é composto por membros da sociedade civil da cidade. Houve manifestação do Professor Vladimir e do Chico Gordo, representantes da sociedade civil.

Ficando a eleição p próxima reunião por falta de quórum mínimo.

3. Deliberações

3.1 Aprovação do manual da Ouvidoria e de Pavimentação e da Resolução sobre penalidades e sanções

3.2 Assuntos Gerais

No item de assuntos gerais, foram prestados esclarecimentos iniciais acerca do funcionamento do Conselho Consultivo, sua importância no fortalecimento da governança regulatória, da participação social e da transparência institucional da AGERT. Data da próxima reunião, ficando agendado para o dia 15 de setembro as 10h. Não havendo outras manifestações, passou-se ao encerramento.

4. Encerramento

Nada mais havendo a tratar, o Presidente agradeceu a presença de todos, ressaltou a relevância institucional do Conselho Consultivo para a regulação dos serviços públicos de Timon e declarou encerrada a reunião, da qual eu, Bruna Raquel Oliveira Mourato, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada, será assinada pelos membros presentes.

Timon/MA, 14 de agosto de 2026.



ITAMAR ANTONIO DE OLIVEIRA
JUNIOR:91224454120

Assinado de forma digital por ITAMAR ANTONIO DE OLIVEIRA JUNIOR:91224454120

Itamar Antônio de Oliveira Júnior

Diretor-Geral da AGERT

Presidente da Reunião

Bruna Raquel Oliveira Mourato
Bruna Raquel Oliveira Mourato

Chefe de Gabinete
Secretário(a) da Reunião

Bruna Raquel Oliveira Mourato
Chefe de Gabinete
Portaria: Nº 329/2025-GP
Matricula: 920565

Agência Reguladora dos Serviços
Públicos de Timon