PLANO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
NOVEMBRO DE 2025

AGERT
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Timon

DIRETORIA COLEGIADA

Diretor Geral
Itamar Antônio de Oliveira Junior

Diretores Setoriais

Guilherme Dantas Bringel
Diretor de Saneamento Básico

Tarsila Cezar de Noronha Pessoa
Diretora de Controle Social

Eneas Angelo da Silva Junior
Diretor Administrativo e Financeiro

EQUIPE TÉCNICA

Antonio Renan Santana de Sousa
Coordenador de Fiscalização

Gleiciano Matos da Silva
Coordenador de Normatização de Saneamento Básico

Beatriz Araújo Andrade
Assessora de Estudos Econômicos e Tarifários

Talita Carolina Ribeiro Vieira
Assessora de Estudos Técnicos Econômicos e Tarifários

1. APRESENTAÇÃO

O Plano Mensal de Fiscalização da Agência de Regulação de Serviços Públicos do Município de Timon – AGERT para o mês de novembro foi elaborado com o propósito de estruturar, de maneira estratégica e integrada, as atividades de fiscalização das áreas finalísticas sob a responsabilidade da mesma. Este planejamento reflete o compromisso desta Agência Reguladora em garantir a eficiência, a transparência e a qualidade na prestação dos serviços públicos regulados, alinhando suas ações aos princípios da legalidade, eficiência e publicidade que regem a administração pública, além da previsibilidade para seus atos.

Este documento reúne o cronograma de fiscalizações das áreas finalísticas conforme legislação vigente, promovendo uma abordagem sistêmica e coordenada para atender às especificidades de cada setor regulado. As ações foram cuidadosamente priorizadas com base em critérios técnicos, indicadores de desempenho, avaliação de riscos regulatórios e demandas identificadas junto à sociedade e as entidades fiscalizadas e reguladas.

Considerando o crescimento da abrangência das atividades regulatórias e a necessidade de consolidar um ambiente de confiança entre os regulados, usuários e a sociedade, o plano também incorpora os direcionamentos estabelecidos na Agenda Regulatória 2025/2027. Essa integração assegura a previsibilidade das ações e reforça o compromisso da AGERT com a governança regulatória e a eficiência administrativa.

A construção deste plano envolveu um processo colaborativo, que contou com a participação ativa das coordenações e assessorias da Agência.

Cada setor técnico foi responsável por identificar as prioridades, definir metas e estabelecer prazos, garantindo que o cronograma de fiscalização seja exequível e esteja alinhado às demandas operacionais e estratégicas da AGERT.

Além disso, o plano destaca a relevância da utilização de metodologias e ferramentas modernas para a execução das fiscalizações, fortalecendo a atuação da

Agência em atividades como a mediação de conflitos, a avaliação do cumprimento de obrigações contratuais e a garantia da qualidade na prestação dos serviços regulados.

As ações previstas neste mês buscarão promover um impacto positivo na regulação e fiscalização dos serviços públicos no Município de Timon, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e para o atendimento pleno das necessidades da sociedade.

Este documento reforça a missão institucional da AGERT de ser uma guardiã e referência em regulação e fiscalização, assegurando o equilíbrio entre as demandas dos usuários e as responsabilidades dos prestadores de serviços.

2. PLANEJAMENTO DAS FISCALIZAÇÕES

INÍCIO	FIM	PRESTADOR DE SERVIÇO	ATIVIDADE/LOCAL	MODALIDADE	RESPONSÁVEL	OBJETIVO
17/11/2025	17/11/2025	ÁGUAS DE TIMON	RESERVATÓRIO DO RESIDENCIAL COCAIS	PRESENCIAL	DSB/COOR.FISC	AVERIGUAR A CONTINUIDADE E REGULARIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA, BEM COMO O ESTADO DE CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS E CONDIÇÕES OPERACIONAIS
18/11/2025	18/11/2025	ÁGUAS DE TIMON	RESERVATÓRIO DO RESIDENCIAL NOVO TEMPO	PRESENCIAL	DSB/COOR.FISC	AVERIGUAR A CONTINUIDADE E REGULARIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA, BEM COMO O ESTADO DE CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS E CONDIÇÕES OPERACIONAIS
10/11/2025		ÁGUAS DE TIMON	ANÁLISE DOS DADOS RECEBIDOS	REMOTA	DSB/DCS/COOR.FISC	CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS RECEBIDOS
POR DEMANDA			RESPOSTAS À ORGÃO EXTERNOS	REMOTA / *IN LOCO*	DG	RESPONDER TEMPESTIVAMENTE E COM EFICÁCIA ÓRGÃOS EXTERNOS E IMPRENSA.
POR DEMANDA		ÁGUAS DE TIMON	FISCALIZAÇÃO	*IN LOCO*	COOR.FISC	FISCALIZAÇÃO EM CAMPO NOS LOCAIS QUE APRESENTAREM NÃO CONFORMIDADES.